

CODE OF CONDUCT IJZERHART AUTOMOTIVE B.V.

Beste IJzerhart relaties

IJzerhart Automotive BV is een dienstverlenende Automotive provider onder aanvoering van Ramon Hoogervorst en Sjef ten Berge. Wij willen met collega automotive ondernemers een actieve relatie onderhouden door kennis te delen en elkaar sterker te maken in de dagelijkse structuur van het autobedrijf. Wij bieden verschillende Business Management diensten aan vanuit onze sterke, ondernemende cultuur om groei mogelijk te maken van autobedrijven en de individuele ondernemers. Onze hoofd activiteiten bestaan uit het importeren en leveren van jong gebruikte auto's aan garagebedrijven in de hoedanigheid als "Groothandel in Auto's" en, zijn wij adviseur betreft Automotive Financiële Diensten zoals "Voorraad Financiering" voor universele autobedrijven.

We zijn enorm trots op wat we al bereikt hebben, maar onze ambitie zorgt ervoor dat we constant onderzoeken hoe het morgen toch een beetje beter kan. En overmorgen nóg beter. Dat vraagt om vrijheid van handelen, en het vraagt om veel vertrouwen in onze relaties en medewerkers. Hier geloven we in.

Tegelijkertijd vraagt dat om een duidelijke richting, zodat we zeker weten dat we allemaal aan dezelfde doelen werken. We vinden het belangrijk om de kaders aan te geven waarbinnen we ons willen begeven. Zo waarborgen we onze cultuur, en zo is het voor iedereen duidelijk hoe we met elkaar omgaan. Daarnaast willen we helder zijn over hoe we als IJzerhart zaken willen doen, zowel nationaal als internationaal. We kunnen alleen succesvol zijn als we onze relaties als uitgangspunt nemen. Onze leveranciers en klanten zijn ons veel waard, dus laten we zuinig zijn op elkaar. Voor dit alles geven we je graag handvatten, zodat je weet hoe wij hier in de praktijk mee omgaat. Hierbij gaat het er vooral om te handelen in de geest van de inhoud van richtlijnen, en niet alleen 'naar de letter'. Het belangrijkste is misschien wel, gebruik je gezond verstand. Twijfel je ergens over? Neem dan contact op met het IJzerhart directie team.

Wij handelen altijd met de beste intenties en met het belang van IJzerhart en de relaties in het achterhoofd. We zijn een groeiende en flexibele organisatie, en dat houdt in dat we in onze ambitie om onze doelen snel te bereiken, wel eens een fout maken. Dat is niet erg, maar zorg ervoor dat je dit meldt zodat we het kunnen herstellen. Hetzelfde geldt voor risico's nemen. Dit hoort bij ondernemen, maar wij gaan hier verantwoordelijk mee om. Wij zijn ervan overtuigd door ons te verbinden aan deze gezamenlijke regels, IJzerhart en de relaties een nog mooiere, betere en succesvollere samenwerking kunnen realiseren.

Ramon Hoogervorst & Sjef ten Berge (IJzerhart Automotive B.V. 3-1-2025)

Met onze kernwaarden geven aan hoe we met elkaar om willen gaan, zowel intern (collega's onderling) als extern (met klanten en toeleveranciers). We hebben verschillende kernwaarden geformuleerd. Sociaal Samenwerken doe je mét elkaar. Houd elkaar in de gaten en ondersteun elkaar. Je kunt erop rekenen dat IJzerhart altijd oog heeft voor jouw persoonlijke situatie.

Klantgericht, de producten en diensten die wij aanbieden zijn niet uniek. Onze klanten hebben genoeg keuze om hun bestellingen ergens anders te plaatsen. Misschien zelfs voor minder geld. En dat is niet erg, want ze kopen niet alleen bij ons vanwege ons aanbod of onze prijs. Onze partners doen graag zaken met IJzerhart omdat we ze serieus nemen, en omdat we actief meedenken. En dat is uiteindelijk meer waard dan de laagste prijs. Dat is hoe wij duurzame relaties bouwen. Denk bij alles wat je doet klantgericht.

Enthousiaste medewerkers, Klantgericht Informeel & professioneel. Wij geloven dat het geven van vertrouwen met bijbehorende verantwoordelijkheid, en het werken aan een optimale werksfeer sterk bijdragen aan het enthousiasme van IJzerhart medewerkers. Bij IJzerhart werken we met een divers gezelschap aan medewerkers en relaties. Deze diversiteit leidt ertoe dat wij allen belang hebben te luisteren en te communiceren. Wij dagen een ieder, verbonden aan of met IJzerhart, uit om hierin met ons op te trekken. Het maakt het samenwerken en zaken doen uiteindelijk veel transparanter ten aanzien van ieders persoonlijk doel.

Sociale media, IJzerhart is als bedrijf actief op meerdere sociale media kanalen. Onze collega's die deze kanalen beheren, hebben duidelijke richtlijnen hoe we omgaan met vragen en reacties die op deze kanalen voorbij komen. De kans is groot dat jij zelf ook actief bent op een of meerdere sociale media platforms. Hoewel het gebruik van deze kanalen natuurlijk onder eigen verantwoording valt, is het van groot belang te begrijpen dat het gedrag op deze kanalen ook een weerslag kan hebben op IJzerhart. Je bent immers een IJzerhart relatie. Wij dragen de verantwoording namens IJzerhart geen vertrouwelijke of interne informatie te delen, en online geen beledigende, politieke of anderzijds mogelijk kwetsende berichten te plaatsen.

IT, data en privacy, Onze processen zijn verregaand gedigitaliseerd. Het is dan ook van groot belang dat iedereen veilig en vertrouwd omgaat met onze IT systemen. Omdat cybercriminaliteit op de loer ligt, is het zeer belangrijk om bewust te zijn van potentiële risico's. Wij dragen de zorg om zorgvuldig om te gaan met gevoelige data zoals persoonsgegevens. Vanuit AVG wetgeving zijn wij dit verplicht, net als onze partners en leveranciers waar wij mee samenwerken. Wij gaan vertrouwelijk om met gegevens en informatie over klanten en leveranciers, net als andere gevoelige informatie vanuit de organisatie.

Hoe gaan we om met externe relaties? Iedereen die zaken doet met IJzerhart Automotive B.V. kan er van op aan dat we ons aan ons woord houden. We zullen te allen tijde onze uiterste best doen om een overeenkomst naar volledige wederzijdse tevredenheid te volbrengen. En, als er onverhoopt toch iets niet goed gaat, dan lossen we dit op.

Voor veel van onze werkzaamheden, komen we in contact met overheden in zowel binnen- als buitenland. Wij onderhouden een goede relatie met deze overheden, het is belangrijk om te realiseren dat er mogelijk beperkingen zijn in transactionele wensen en eisen tussen verschillende partijen. Wij hanteren het Know Your Customer (and your supplier) principe. We doen graag zaken, maar wel uitsluitend met vertrouwde partners. Dit betekent onder andere dat we voor zowel bestaande als nieuwe relaties een KYC dossier bijhouden. Dit dossier wordt tussentijds getoetst en waar nodig geüpdatet. Als iemand zaken doet met IJzerhart Automotive B.V., dan zal deze relatie dus op meerdere momenten worden gevraagd of deze (aanvullende) informatie en/of documenten aan wil leveren. Het aanleveren van deze zaken is niet optioneel. Het niet of niet tijdig aanleveren van de benodigde informatie, kan ertoe leiden dat wij onze relatie moeten beëindigen.

IJzerhart Automotive B.V. onthoudt zich van belangenverstrengeling of belangen die ogenschijnlijk tegenstrijdig kunnen zijn. Nevenwerkzaamheden, zoals handelsactiviteiten uit andere entiteit, zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de directie. Wij houden rekening met het feit dat buitenlandse relaties vaak andere omgangsvormen hanteren en verwachten dit ook van onze Nederlandse relaties. Wij respecteer lokale gebruiken, wetten en regels te allen tijde.

WWFT - wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme. Witwassen houdt in dat illegaal verkregen geldstromen worden geprobeerd legaal te doen lijken. Bij het vermoeden dat (een) betaling(en) van een klant van onzuivere herkomst is/zijn, weigert IJzerhart Automotive B.V de betaling en maak hier melding van bij de CFO. Wij hebben grote voorkeur voor betalingen per bank. Alleen bij hoge uitzondering kunnen contante betalingen worden geaccepteerd, en dan uitsluitend van geïdentificeerde personen. Wij nemen nooit contant geld aan boven de grens van € 3.000,00 tenzij er vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van de directie. Houd er rekening mee dat dergelijke transacties gemeld moeten worden.

Afsluitend, IJzerhart Automotive B.V. verwacht van zichzelf, de medewerkers en de relaties dat de (lokale) wetten en onze code of conduct worden gerespecteerd. Houd daarbij ook in gedachten dat het belangrijk is om naar de geest van de code of conduct te handelen.

IJzerhart Automotive B.V.
Code of Conduct
3 januari 2025

Namens directie team,
Ramon Hoogervorst
Sjef ten Berge